

Rebriefing Gästeapp

Bitte grundsätzlich abklären, welche Möglichkeiten bestehen, falls ein iPad geklaut wird, dass die App nicht mehr funktioniert. Diese darf nur funktionieren, solange man sich in der Wifi Umgebung der HK Lodge befindet.

Startseite

Hintergrundbild austauschen
gegen Außenansicht HK Lodge

Menüpunkte

- Das Lodge Team
- Lodge Info A-Z
- Suiten
 - Chalet Kaiser
 - Chalet Streif
 - Chalet Horn
 - Chalet Hahnenkamm
 - Chalet Mausefalle
 - ➔ Bitte prüfen, ob es möglich ist, dass im jeweiligen Chalet nur der jeweilige Text angezeigt wird (Melanie ➔ Machbarkeit + Kosten)
- Gourmet Erlebnis
 - Einleitungstext siehe Text „Hahnenkamm Lodge Gourmet“
 - Frühstücks Buffet
 - Nachmittags Jause
 - Lodge Dinner
 - **Getränke**
 - Kitz Dining am Freitag
- SPA & Aktivprogramm
- Skigebiet// Wandergebiet
 - ➔ Bitte prüfen, ob man diesen Punkt auf Sommer/Winter wechseln kann. Gibt es eine Anleitung, wie das selbstständig geändert werden kann?
- Wetterbericht
- Livecams ➔ streichen
- Wintersportbericht
- Hütten Empfehlungen
- Eventhighlights ➔ umbenennen auf **Highlights**
- Shopping in Kitzbühel ➔ **streichen**
- TV-Senderliste

Das Lodge Team

Nur Name + Funktion. Keine Beschreibung
Mark Ellis: Facility Manager

Lodge Info A-Z

Grundsätzlich:

→ Hinweise mit „gegen Aufpreis“ oder „nicht inkludiert“ oder „nach Möglichkeit“ bitte streichen bzw. umformulieren

→ **Bitte Reihenfolge anpassen**

Ärzte/Apotheke:

→ Separater Hinweis hierzu nicht notwendig, bitte streichen

Drucker:

→ ggf. hinzufügen: Bitte wenden Sie sich an unser Lodge Team. Wir sind Ihnen gerne behilflich.

Kinderbetreuung

→ ... Unser Lodge Team ist Ihnen hierbei sehr gerne behilflich.

Inkludierte Getränke

→ **Punkt streichen**

Spezielle Services

... bis hin zu besonderen Wünschen. Gerne steht Ihnen das Lodge Team zur Verfügung.

Steinwaschbecken

→ Punkt kommt weiter unten neu hinz

Sonos

- **Anleitung über Bedienung ist als PDF vorhanden**

→ Ludwig sendet Infos noch zu

Bose in Hahnenkamm

- Sehr umfangreiche Bedienungsanleitung

→ Ludwig hält RS mit Exenberger, ob es hier auch eine einfache Version gibt

Sauna und Dampfbad

Stichpunkte für Textbriefing:

- Einweisung in Handhabung erfolgt vorab durch das Team Sauna + Dampfbad
- Bitte das Team rund 30 Min. vor einer Benutzung informieren, sodass das Team diese einschalten können. Aufwärmzeit ca. 30 Min.
- Grundsätzliche Info beim Dampfbad: es gibt die Auswahl zw. 2 versch. Düften und es kann ausgewählt werden, ob man Sole/Salzerstäuber auch hinzufügen möchte.
→ Diese Funktionen werden aber vorab den Gästen vom Team gezeigt und erklärt

Berkel Aufschnittmaschine

Stichpunkte für Textbriefing:

- Einweisung in Handhabung erfolgt vorab durch das Team
- Baujahr der Berkel ist 1912. Es handelt sich um eine sehr hochwertige Aufschnittmaschine (Wurst, Speck, Schinken etc.), die sehr sehr scharf ist. (nur Hinweis intern: damit kann man auch Knochen durchschneiden). Deshalb bitte Hinweis, das damit sehr vorsichtig umgegangen werden muss
- Sicherheitsaspekt: sie ist aber vor Kinderhänden geschützt. Platzierung wo keine Kinder ran kommen.

Beschädigungen

Stichpunkte für Textbriefing:

- Es darf im Haus alles benutzt werden. Bei Beschädigungen bitte umgehend das Team informieren

Straßenschuhe & High Heels Verbot -> nur weiche Sohlen

Stichpunkte für Textbriefing:

- Generell sollen bitte keine dreckigen Schuhe, Wanderschuhe, High Heels, Skischuhe im Haus verwendet werden. Bitte nur Schuhe mit weichen Sohlen verwenden.

Stein Beläge in Bädern

Stichpunkte für Textbriefing:

- Die Steinbeläge in den Bädern sind grundsätzlich sehr pflegeleicht, jedoch sehr empfindlich. Bitte deshalb keine scharfen Mittel verwenden bzw. bei z.B. Nagellackentferner sofort mit Wasser abwischen.

Zugang Wifi

Stichpunkte für Textbriefing:

- Kostenloser Wifi Zugang: HahnenkammLodge
- Passwort: Internet4you
- Bei Fragen steht das Lodge Team gerne jederzeit zur Verfügung

Fluchtwege

- Ein Fluchtwege Plan befindet sich derzeit in Umsetzung
 - ➔ Hier soll dann der Fluchtwege Plan als Pdf integriert werden
 - ➔ Hinweis erfolgt ebenfalls vorab durch das Team

Haustiere

Stichpunkte für Textbriefing:

- Haustiere sind grundsätzlich herzlich willkommen
- Jedoch nur auf den **Steinböden** und nicht in den Zimmern

Zimmersafe

Stichpunkte für Textbriefing:

- Einweisung in Handhabung erfolgt vorab durch das Team
- Hinweis, dass aufgrund von Versicherungstechnischen Gründen nur ein Betrag von bis zu 7.500 € versichert ist

Kissen und Decken

Stichpunkte für Textbriefing:

- **Die Härte/Weichheit des Kissens kann** gerne nach Wunsch ausgetauscht werden.
- Je nach Wunsch können wir Ihnen eine einzelne oder eine Doppeldecke zur Verfügung stellen
- Es stehen auch weitere Wolldecken zur Verfügung.
- Bitte das Team ansprechen

Heizung & Lichtbedienung

Stichpunkte für Textbriefing:

- Einweisung in Handhabung erfolgt vorab durch das Team
- Heizung: es gibt 2 Grundeinstellungen Anwesende (ca. 21 Grad) und Abwesend (ca. 19 Grad)
- Mit dem +/- Regler kann die Temperatur individuell geregelt werden
- Licht: bei der obersten linken Taste kann das Grundlicht eingeschaltet werden
- Mit den weiteren Tasten können weitere Funktionen eingestellt werden
- Mit der oberen rechten Taste kann man zentral alles wieder ausschalten
- Beim Neueinschalten muss die Lichteinstellung erneut eingestellt werden

Whirlpool

Stichpunkte für Textbriefing:

- Einweisung in Handhabung erfolgt vorab durch das Team
- Wasser einlassen. Mit Temperaturregler kann die Temperatur eingestellt werden
- Bei Erreichen einer best. Wasserhöhe kann die Massage- und/oder Whirlfunktion aktiviert werden

Bogner Kosmetik

Stichpunkte für Textbriefing:

- In der App soll ein kleiner Flyer als  über die Bogner Produkte integriert werden; dies ist zur Information bzw. falls Allergien/Unverträglichkeiten vorhanden sind zur Überprüfung der Inhaltsstoffe

Selbstbedienung wenn kein Service

Stichpunkte für Textbriefing:

- An der Bar im Kühlbereich stehen Getränke zur freien Entnahme zur Verfügung
- Bei allen anderen Getränken steht das Service Team sehr gerne zur Verfügung

Sicherheit am Berg

➔ Feedback folgt von Ludwig

Fenster geschlossen halten bei Sturm

Stichpunkte für Textbriefing:

- Dieser Hinweis betrifft speziell die Schiebetüren zur Terrasse/zum Balkon
- Schiebetüren bitte ganz schließen und den Hebel nach oben geben, bis die Türe ganz geschlossen ist bzw. am Boden abgesenkt ist

TV einschalten (für TV Sender bitte unter TV Sender schauen)

Stichpunkte für Textbriefing:

- Eine separate TV Sender Übersicht befindet sich in der App unter TV Sender und als Ausdruck in der Schublade im Schreibtisch

Wünsche & Anregungen

Stichpunkte für Textbriefing:

- Text über Wünsche & Anregungen freut sich das Lodge Team jederzeit

Suiten

Besonderheiten der jeweiligen Suiten hervorheben

Z.B. Thema Sonos (in allen anderen Suiten + Räumlichkeiten vorhanden)

+ Bose (nur in Mastersuite vorhanden)

Gourmet Erlebnis

Einleitungstext siehe Text „Hahnenkamm Lodge Gourmet“:

Erleben Sie hier Gourmet-Erlebnis auf 1645 Metern. Frische, natürliche Geschmackserlebnisse aus der österreichischen Küche mit internationalen Einflüssen bis hin zu asiatischen Kreationen und Interpretationen erwarten Sie.

Frühstücks Buffet → Text mit Emotionen und mit Bildern im Kopf erweitern; Feedback zu weiteren Inhalten folgt von Ludwig

Nachmittags Jause → Text mit Emotionen und mit Bildern im Kopf erweitern; Feedback zu weiteren Inhalten folgt von Ludwig

Lodge Dinner → Einleitungstext zum Gourmet-Erlebnis Lodge Dinner + [Verlinkung auf Menü](#)

Getränke → Einleitungstext zu Inklusiv Getränken und Verlinkung auf Getränkekarte

Kitz Dining am Freitag → Einstieg bitte anders: textlich eher in Richtung, dass am Freitagabend in Kitzbühel diniert wird, da die Lodge Küche geschlossen hat (event. eine schönere Formulierung dafür). Textlich so formulieren, dass das Lodge Team den Abend für den Gast organisiert und Empfehlungen ausspricht. Empfehlungen Restaurants hier bitte streichen

SPA & Aktivprogramm

Lodge SPA

→ Bitte an Text unter Lodge Infos orientieren

SPA Treatments

→ Hinweis, dass man gerne eine Massage etc. organisiert und man hierzu bitte das Team anspricht. Es finden keine Behandlungen auf der Lodge statt

Lodge Fitness

→ Bitte gegen „Aufpreis“ streichen

→ Das Lodge Team steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung ([eine Einführung wird es vorab geben](#))

Lodge Ski School

→ Bitte umbenennen auf „Lodge Ski Guiding“

→ ... bitte keine Kommunikation eigene Lodge Ski School, sondern, ein eigener staatlich geprüfter Skiführer vorhanden

→ Bitte gegen „Aufpreis“ streichen

→ Für nähere Informationen steht Ihnen unser Lodge Manager Ludwig Götzendorfer sehr gerne bereit

Weitere Aktivitäten

- Bitte gegen „Aufpreis“ streichen
- Für nähere Informationen steht Ihnen unser Lodge Manager Ludwig Götzendorfer sehr gerne bereit

Skigebiet// Wandergebiet

- Bitte prüfen, ob man diesen Punkt auf Sommer/Winter wechseln kann. Gibt es eine Anleitung, wie das selbstständig geändert werden kann?

Wintersportbericht

- Lassen wir diesen Punkt auch im Sommer?

Hütten Empfehlungen

Einleitungstext bitte erstellen:

... Es gibt im Kitzbüheler Skigebiet eine sehr große Auswahl an Hütten für die Rast/Auffrischen eines aktiven Tages.... Wir haben Ihnen hier eine kleine aber feine Auswahl zusammengestellt. Sprechen Sie uns einfach an, wir geben Ihnen gerne Empfehlungen....

- Melkalm streichen

Hinzufügen:

- Panorama Alm
- Maierl Alm
- Kitzalm
- Toni Alm

Highlights

Hier können bei Bedarf weitere Informationen via Pdf hinzugefügt werden